Le quartier de Kernoa à Paimpol va bénéficier prochainement d'une grande opération de renouvellement urbain. Ainsi, les 233 logements, propriété de TERRES D'ARMOR HABITAT, sont concernés. Le relogement des locataires a débuté au premier trimestre 2023. Rencontre avec la première résidente relogée.

7 ans… C'est le nombre d'années qu'Angéline, maman de 3 enfants, a vécu au sein de son logement du quartier de Kernoa à Paimpol. Son immeuble est voué à la déconstruction dans le cadre du renouvellement urbain. « Nous l'avons quitté en mars dernier. Je travaille à dix minutes et les enfants vont à l'école à côté. Je souhaitais rester sur le quartier. Notre nouvel appartement est donc situé à deux pas de l'ancien, au troisième étage du bâtiment E. » Aujourd'hui, Angéline vit dans un logement type 5, plus grand que le T4 qu'elle occupait précédemment. « Avant, je vivais au rez-de-chaussée, c'était un peu plus bruyant que maintenant. Aujourd'hui, mon appartement est au troisième étage et est beaucoup plus lumineux. » Lors de sa rencontre avec Madame Sérandour, chargée d'accompagnement et de médiation chez TERRES D'ARMOR HABITAT, Angéline avait exprimé ses souhaits et notamment d'avoir un logement plus grand pour que chacun de ses enfants ait leur propre chambre. « J'ai été très bien accompagnée et surtout bien écoutée. Toutes les explications que j'ai reçues étaient claires, je n'ai pas eu de question à me poser. » Lorsqu'un logement répondant à ses attentes s'est libéré, elle a tout de suite été positionnée dessus et son dossier a été étudié en Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements. « Le déménagement est venu très vite car un mois après je devais faire mes cartons. La société de déménagement mandatée par le bailleur social m'a fourni tout le matériel nécessaire. » Le déménagement a été pris en charge totalement par l'entreprise de déménagement. « Seule avec mes enfants, je n'aurai pas pu monter tous mes meubles au troisième étage. »

Accompagner les locataires

Pour TERRES D'ARMOR HABITAT, le relogement de ses locataires est un enjeu important. C'est la raison pour laquelle, chaque locataire concerné par un relogement est rencontré individuellement par la chargée d'accompagnement et de médiation du bailleur. Explication de l'opération de renouvellement urbain, écoute et compréhension des besoins, ces « rencontres relogement » permettent à chacun d'exprimer ses souhaits dans la recherche d'un nouveau logement. « Le relogement est un déménagement qui parfois n'avait pas été envisagé par les locataires mais il peut aussi être l'occasion d'adapter le logement à l'évolution de la vie du locataire.

C’est un changement important, parfois un bouleversement pour nos locataires. Notre rôle est d’accompagner au mieux nos résidents dans cette période. » TERRES D’ARMOR HABITAT s’engage à proposer un logement adapté à la composition familiale, aux ressources et aux besoins de chaque ménage. L’ensemble des déménagements nécessaires à l’opération de renouvellement urbain est pris en charge par TERRES D’ARMOR HABITAT dans un rayon de 15 kilomètres autour du quartier (société de déménagement, frais d’ouverture de compteurs…). Un guide du relogement est également remis aux locataires lors de la rencontre relogement pour les guider dans leur déménagement.

Présentation du programme début 2024

Construits dans les années 1970, les 233 logements du quartier de Kernoa, propriété de TERRES D’ARMOR HABITRAT, ne répondent plus aux besoins actuels tant en terme de typologies que de normes thermiques. 158 logements seront réhabilités, 36 vont être réhabilités et restructurés pour en modifier la typologie, 39 logements seront déconstruits, 8 logements seront créés suite aux restructurations et 31 logements neufs, dont 19 sur le quartier, permettront de recomposer l’offre. La consultation pour retenir un groupement architecte/entreprise générale sera réalisée à la fin de l’été. Le bailleur présentera le programme des travaux aux locataires début 2024 lors d’une réunion de concertation. En attendant, les résidents du quartier et les riverains sont invités à échanger avec les équipes de TERRES D’ARMOR HABITAT, à la Maison du Projet, rue Alain Barbetorte – Bâtiment F3 au rez-de-chaussée, tous les troisièmes mercredis de chaque mois de 14h à 16h.